

SEMINARE
UND
WORKSHOPS

Fortschrittsanalyse

- Nachbereitung
- Erfolgskontrolle und Erfahrungsaustausch
- Vertiefung und Vermittlung weiterer Erkenntnisse

Seminar Gesprächsführung

- Vorbereitung und Planung der Gespräche
- Anwendung der Gesprächsleitfäden
- Üben der vier Gesprächsarten
- Dokumentation der Gespräche
- Umgang mit Konflikten in Gesprächen

AVP-System Workshop

- Einführung und Vorbereitung
- Hintergründe und Ziele von AVP
- System AVP
- Rolle des oberen Managements und der Vorgesetzten vor Ort
- Verhaltensregeln im AVP



Erfolgsworkshop

KUNDENSPEZIFISCHES AVP-SYSTEM

Projektarbeit: Entwicklung AVP-System

Eine differenziert aufgebaute Folge von unterschiedlichen Gesprächsarten (z.B. ein vierstufiger Prozess A-D), die durch Häufigkeit der Fehlzeiten ausgelöst werden und dann unterschiedliche Teilnehmer, Orte und Zeitpunkte bedingen.

Start des Entwicklungsprozesses